

# Soucieux de répondre aux mieux à vos attentes...

...nous vous proposons ce questionnaire de satisfaction. Vos propositions et suggestions nous permettront d'améliorer nos services et de rendre vos vacances plus attrayantes.

1 - Comment nous avez-vous connu La Chêneraie ? \*

Si "guide touristique", précisez lequel dans le champ "autre"

- Internet
- Bouche à oreille
- Office de tourisme
- Famille
- Panneau signalétique
- Brochure
- Guide touristique
- Autre :

2 - le site Internet de La Chêneraie vous a-t-il semblé complet ? \*

- Oui
- Non

Si "non", précisez pourquoi

3 - Avez-vous trouvé le camping et village vacances : \*

- Très facilement
- Facilement
- Difficilement

4 - Que pensez-vous de l'accueil ? \*

- Très satisfaisant
- Correct
- À améliorer

5.1 - Que pensez-vous de la propreté de la location ?

- Très satisfaisant
- Correct
- À améliorer

5.2 - Que pensez-vous de la propreté des sanitaires ? \*

- Très satisfaisant
- Correct
- À améliorer

5.3 - Que pensez-vous de la propreté de l'ensemble du camping et village vacances ? \*

- Très satisfaisant
- Correct
- À améliorer

6 - Le confort de la location vous a semblé :

- Très agréable
- Agréable
- Peu agréable

7 - Que pensez-vous des services proposés ? \*

- Très satisfaisant
- Correct
- À améliorer

8 - La diversité des animations proposées l'été vous a semblé : \*

- Très satisfaisant
- Correct
- À améliorer

Avez-vous apprécié la qualité des animations ? \*

- Oui
- Non

10 - Que pensez-vous des animations pour les enfants ? \*

- Très satisfaisant
- Correct
- À améliorer

11 - Suggestions ou commentaire pour améliorer notre établissement :

12 - Présentez vous : \*

Indiquez vos coordonnées, et votre pays si vous n'habitez pas en France :